

## Minőségpolitika

### **Vezetési alapelvek**

A DEKRA Certification Kft. az irányítási rendszerek tanúsításának területén a megbízók, a tulajdonosok, az akkreditáló testületek, a munkavállalók, valamint a külső gazdasági környezet által képviselt érdekcsoportok körében igyekszik megtalálni azt a megfelelő és igazságos pozíciót, amely valamennyi érdekcsoport érdekeit figyelembe veszi. A DEKRA Certification Kft. felső vezetése elkötelezett az irányítási rendszerek tanúsítási tevékenységének pártatlanságáért. Minden esetben eleget teszünk a nemzetközi és hazai testületek által támasztott elvárásoknak, de a legnagyobb figyelmet megrendelőink és munkavállalóink igényének kielégítésére, elégedettségük növelésére fordítjuk.

Ennek megfelelően ügyfeleink állnak szolgáltatási tevékenységünk középpontjában. Alkalmazottainktól és auditorainktól minden esetben elvárjuk, hogy szolgáltatásunk során a vevői információkat bizalmasan kezeljék, az általuk végzett munka a legjobb legyen és feleljen meg megrendelőink elvárásainak. Kiemelten kezeljük az érdekelt felektől érkező panaszok vagy mulasztások kivizsgálását és minden esetben törekszünk arra, hogy a tanúsítási tevékenységünkkel szemben ügyfeleink bizalma folyamatosan fennálljon.

Kialakítottuk cégünk információs rendszerét, amely rögzíti és feldolgozza a szolgáltatásunk minőségével kapcsolatos észrevételeket, melyek eredményeként irányítási rendszerünket folyamatosan fejlesztjük.

### **Elvárjuk munkatársaitól**

- a hűséget és megbízhatóságot,
- a közös érdek fölérendeltségét az egyéni érdeknek,
- felelősséget a munkatársak és megrendelőink iránt,
- nyíltságot, becsületességet, türelmet és konstruktív együttműködést,
- céljaink és stratégiánk megismerését, elfogadását,
- felelős munkát a saját és aktív együttműködést a többi területtel,
- senki sem gondolhatja, hogy egy feladat méltóságán aluli.

### **Elvárjuk vezetőinktől**

- döntéseiket és azok megvalósítását a megrendelők érdekei vezéreljék minden körülmények között,
- példamutatást,
- az alkalmazottak motiválását,
- hűséget a DEKRA Certification Kft és az alkalmazottak iránt.

A döntéseket közösen hozzuk, azok megszületése után mindenkinek egységesen szerepet kell vállalnia a megvalósításban. A döntések meghozatalában nem a pozíció, hanem a megfelelő érvek számítanak!

Elsőrendű fontosságúnak tartjuk munkatársaink rendszeres képzését, továbbképzését, ösztönözzük őket, hogy önmaguk is megszerzett szakmai ismereteiket a terület újabb eredményeinek megismerésével gyarapítsák.

A DEKRA Certification Kft. az irányítási rendszerek tanúsításához kapcsolódóan a magas szakmai színvonal mellett biztosítja a függetlenséget, pártatlanságot és a titoktartást.

Budapest, 2015. augusztus 10.



Illy András  
ügyvezető igazgató